

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Vânzător: ARN FAMOUS STORE SRL, cu sediul în Focsani, str. Militari nr. 148, jud. Vrancea, C.I.F. RO 34365702
E-mail: vanzari@arnstore.ro, Telefon 0731 010 700 / 0728 177 779. Asigurarea garanției produselor comercializate de ARNstore se face la depozitul magazinului din strada Horia, Closca și Crisan nr. 5, Otopeni, Ilfov.

Vă mulțumim pentru încrederea și interesul acordat produselor noastre. Deoarece dorim să facem eforturi pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră cu cele mai noi, moderne și de calitate baterii de pe piața din România, am conceput acest certificat de garanție pentru o mai bună informare și colaborare cu clienții noștri. Designul modern și atractiv, calitatea ireproșabilă, dar și tehnologiile folosite vă asigură o perioadă maximă de garanție, dacă urmați cu atenție pașii de mai jos.

Numele, denumirea bunului, data și dovezile achiziționării, ce fac obiectul acordării drepturilor privind garanția sunt menționate inclusiv în documentele fiscale de achiziție ce dovedesc calitatea dvs de consumator, documente care completează acest certificat de garanție și pe care trebuie să le păstrați pentru a demonstra calitatea dvs de client în caz de solicitare a garanției. **În cazul în care bunul achiziționat face obiectul unei achiziții online, prezentul document care prezintă drepturile dvs privind acordarea garanției vă este oferit pe un suport durabil fără a fi necesare în mod obligatoriu aplicarea de semnături sau menționarea informațiilor anterioare.** Pentru acordarea garanției este necesară prezentarea dovezii faptului că ați achiziționat bunul de la societatea noastră.

GARANȚIA DE CONFORMITATE (2 ANI)

Garanția este oferită de societatea noastră în calitate de vânzător în concordanță cu prevederile OUG 140/2021 și OG 21/1992, (r2) acte normative destinate clienților persoane fizice și pe teritoriul României. Constatarea neconformităților și asigurarea garanției sunt în responsabilitatea noastră. **Garanția de conformitate** pentru bunuri noi (de folosință îndelungată) se acordă persoanelor fizice (consumatori) pe o **perioadă de 2 ani** de la momentul livrării, respectiv de 1 an pentru un bun de ocazie/resigilat. În cazul persoanelor juridice, garanția de conformitate oferită este de 1 an și se acordă conform art 1707-1718 din Codul Civil. Garanția nu se aplică pentru materialele consumabile: garnituri, filtre de apă, furtune, duș de mână, etc

Modalități de asigurare a garanției de conformitate

În caz de neconformitate, beneficiați de următoarele **măsuri corective** (în această ordine):

- a) aducerea la conformitate prin **reparare**,
- b) aducerea la conformitate prin **înlocuire** (dacă bunul nu poate fi reparat),
- c) **reducerea proporțională a prețului** (dacă neconformitatea este minoră),
- d) **încetarea contractului și returnarea contravalorii** (dacă repararea sau înlocuirea nu pot fi efectuate).

Ca particularitate, în caz de neconformitate (constatată și confirmată de vânzător) în primele 30 zile de la achiziționare, se va dispune direct înlocuirea produsului

Măsuri corective prin aducerea în conformitate prin reparare sau înlocuire

Se realizează **într-un termen maxim de 15 zile calendaristice** din momentul în care am fost informați de către dvs ca și consumator cu privire la neconformitate. Trebuie să ne transmiteți bunul prin curier (cu opțiunea deschidere la livrare pentru a se putea efectua constatarea integrității bunului) pentru efectuarea diagnosticării și expertizării aspectelor reclamate și pentru a se constata dacă bunul face sau nu obiectul acordării garanției. Costurile de transport, constatare și diagnosticare sunt gratuite pentru dvs. În cazul în care neconformitatea se confirmă și este remediată prin reparație, garanția se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului. Curierul contactat va prelua produsul defect și accesoriile, garanția nefiind condiționată de păstrarea ambalajelor originale, fără costuri suplimentare (dacă veți alege alt curier decât cel agreeat de către vânzător, veți suporta costul transportului). Dacă sunt respectate prevederile certificatului de garanție, reparația produsului se va realiza gratuit, clientul fiind scutit de cheltuielile pentru diagnosticare, de costul pieselor de schimb, al manoperei și al transportului. În celelalte situații (inclusiv al unor solicitări dovedite a fi neîntemeiate), cheltuielile (manoperă, componente/piese și transport etc.) vor fi suportate de către dvs. La finalizarea reparației, produsul va fi înapoiat către dumneavoastră prin curier.

Veți fi informat despre stadiul reparației prin e-mail și/sau telefon, pentru această procedură legală de notificare fiind absolut necesar să ne indicați o adresă validă de corespondență și/sau un număr de telefon valabil. În măsura în care refuzați livrarea/preluarea produsului reparat, unitatea de service va avea dreptul de retenție asupra produsului până la plata integrală a costurilor suportate cu depozitarea produsului, în virtutea art. 2495 Cod Civil. 6.

În cazul în care neconformitatea nu poate fi soluționată prin reparare și este remediată prin înlocuire, va fi acordat un nou termenul de garanție de 2 ani pentru bunul înlocuit.

Măsuri corective prin reducerea proporțională a prețului sau returnarea integrală a contravalorii bunului

Avem posibilitatea de a refuza aducerea în conformitate a bunului prin reparare sau înlocuire dacă aceasta operațiune ne-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea precum și gravitatea neconformității.

În acest caz al refuzului, precum și dacă o neconformitate continuă să existe în pofida eforturilor noastre de a o remedia sau dacă reparația / înlocuirea sunt imposibile și/sau nu pot fi finalizate în termenul menționat anterior, dvs. aveți dreptul:

- **fie să obțineți o reducere proporțională a prețului** achitat pe bun dacă neconformitatea este minoră (*caz în care dvs rămâneți în posesia bunului cu neconformități, nemaifiind nevoie ca bunul să fie predat către societatea noastră*),
- **fie să obțineți încetarea contractului** de vânzare și implicit **returnarea contravalorii bunului** (*caz în care bunul neconform trebuie să intre/rămână în posesia societății noastre*).

Dvs. nu aveți dreptul de a obține direct returnarea contravalorii dacă neconformitatea este minoră, sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității revenindu-i societății noastre în calitate de vânzător. În cazul în care dispunem acordarea **reducerii de preț**, aceasta este proporțională cu diminuarea valorii bunului cauzată de neconformitate în comparație cu valoarea pe care bunul ar avea-o dacă ar fi în conformitate. În cazul în care dispunem **încetarea contractului de vânzare**, vă vom rambursa prețul plătit pentru bunul achiziționat, folosind aceleași modalități de plată ca și cea folosită de dvs pentru tranzacția inițială (cu excepția cazului în care sunteți de acord cu o altă modalitate de plată și fără plata de comisioane suplimentare.)

Garanția NU vi se acordă dacă bunul achiziționat, după caz:

- a fost **utilizat sau întreținut necorespunzător/impropriu** fiind, după caz, expus la foc, suprasarcini de tensiune, temperaturi de îngheț sau extrem de calde, presiuni ridicate/scăzute contrar instrucțiunilor, lovituri, zgârieturi, șocuri mecanice, poziționări greșite cauzând deteriorarea mecanică, termică, electronică, plastică a suprafeței și materialului de bază sau a pieselor/componentelor din interior, (contrar certificatului de garanție, instrucțiunilor specifice sau condițiilor de operare menționate în manualul bunului sau pe eticheta ce însoțesc bunul).
- a fost **expus la substanțe chimice corozive** (cum ar fi înălbitor, amoniac, alcool, clor) sau la produse de curățare abrazive (cum ar fi perii de sârmă) care pot deteriora finisajul și materialele.
- a fost supus unor **lucrări de montaj, instalare sau intervenții neautorizate**, cu/fără deteriorarea sau înlocuirea pieselor/componentelor din interior.
- a fost **utilizat în alt scop decât cel casnic** (utilizare excesivă, comercială sau industrială) ce conduce la anularea calitatății de consumator sau în alte scopuri decât cele pentru care a fost construit.
- a făcut obiectul unor **calamități naturale** precum cutremur, incendiu, inundații, etc
- a făcut obiectul unor **defecțiuni datorate impurităților din apă sau datorate rețelei de apă**
- a fost utilizat și îngrijit necorespunzător contrar **condiții/instrucțiuni contrare instrucțiunilor specifice ale bunului**
- prezintă deteriorări, precum zgârieturi, fisuri ale produsului care nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării.
- prezintă doar o **uzură/exploare normală**, conform scopului și destinației pentru care a fost produs precum și nivelului de utilizarea acestuia (uzură specifică în funcție de tipul de bun).
- Nu este însoțit de dovada documentelor care să ateste calitatea de client/consumator (certificat de garanție completat sau factură/bonului).